

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, marzo 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace informar que *Ingenio Sucroalcoholero Aguai S.A.* reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, derecho al trabajo, al medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para avanzar en la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación,

Con la mayor atención,



Maria Silvia Baldomar C.
Gerente Administrativa

INGENIO SUCROALCOHOLERO
"AGUAI S.A."
NIT: 147840023

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ASUMIDAS EN INGENIO SUCROALCOHOLERO AGUAÍ S.A. EN CONCORDANCIA CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Como todas las empresas, la nuestra cuenta con una planificación de crecimiento e inversión que intentamos cumplir anualmente. La inesperada llegada de la pandemia del Covid 19 en febrero de 2020, nos obligó a cambiar la priorización de nuestros objetivos y, hacer nuevos esfuerzos para cumplir nuestra planificación.

Este cambio de priorización no implica, en forma alguna, alejarnos de los objetivos estratégicos de sostenibilidad; es solamente un cambio en la atención que damos a cada uno de ellos y asumir ciertas medidas que, naturalmente, no estaban en la planificación cuando ni siquiera pensábamos en que sucediera algo así.

Las causas de estos cambios, nos han afectado a todos. Empresas y países; gobiernos y sociedades y tienen que ver básicamente con la atención en salud, el empleo vinculado a la capacidad de cada empresa y las formas de superar la crisis económica generalizada. Nuestro sector, el de alimentos, claramente pasó a ser un sector de la mayor importancia dadas las circunstancias.

En esta nueva priorización, los Objetivos 3 de Salud y Bienestar; Objetivo 7, garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos; Objetivo 8 de Trabajo decente y crecimiento económico y Objetivo 10 sobre reducción de las desigualdades, han pasado a ser prioritarios en Aguaí.

Emergente de esta priorización, nos ayudó mucho la revisión de los Principios del Pacto Global al que nos adherimos.

Derechos Humanos

La defensa de los derechos humanos es una cuestión de principios, ética y práctica cotidiana en Aguaí S.A. promovemos buenas prácticas entre la comunidad de trabajadores y en las comunidades que circundan nuestra planta industrial.

En la planta, contamos con un campamento que proporciona alojamiento y comida para los trabajadores, sin costo alguno para ellos, proporcionando instalaciones seguras, adecuadas e higiénicas.

La gestión 2020, como en casi todas las empresas del mundo, ha sido trastocada por la pandemia que afectó no solamente los ingresos habituales y previstos para la gestión, sino también para la planificación de crecimiento que es muy importante para nosotros considerando que hemos iniciado nuestras operaciones en 2013.

Aunque el Gobierno adoptó algunas medidas de apoyo al sector productivo, la situación se tornó tan extrema que muchas empresas en Bolivia, al igual que en otros países, se vieron obligadas a reducir personal, reducir salarios cuando no tuvieron que cerrar operaciones por la drástica disminución de los ingresos.

En Aguai se tomaron todas las medidas posibles para salvaguardar el empleo de toda nuestra comunidad empresarial y, en un esfuerzo económico, nuestra empresa adoptó algunas medidas importantes:

- Ningún trabajador fue despedido. Pese a la crisis, Aguai hizo todos los esfuerzos necesarios para mantener la planta de empleados sin despidos.
- Se fortaleció la alimentación de campamento en planta con el asesoramiento de un profesional médico.
- Se fortaleció el servicio médico habitual de planta para dar atención personalizada a los trabajadores que estuvieron en cuarentena rígida a causa de la pandemia.
- Se hizo seguimiento, también personalizado, a los trabajadores que se contagiaron del virus dándoles soporte médico, económico y sin que tengan en riesgo su puesto laboral.
- Se invirtió en nuevo equipamiento, que se distribuye sin cargo para los trabajadores (barbijos, toma de muestras, alcohol para desinfectar, etc) durante toda la gestión 2020 y continuamos con la misma práctica en 2021.
- Se duplicaron los controles de salud y otras medidas preventivas para evitar contagios.

En cuanto a la seguridad en la producción, mantuvimos las medidas iniciales de seguridad industrial que cada gestión mejoramos:

- Todos cuentan con equipos de protección personal.
- Hemos continuado con las inversiones para proteger de contaminación de aire, ruido, olor que benefician a todos los trabajadores.

- Desde la oficina agrícola, de asesoramiento a los productores cañeros¹, hemos mantenido los encuentros con las empresas proveedoras que, a tiempo de promocionar sus productos, también asesoran en buenas prácticas en los cultivos, cuidado de suelos y cuidados ambientales.

Es importante mencionar también que, pese a la crisis, hemos hecho esfuerzos para mantener nuestra planificación de inversiones.

- En 2020, concluimos con la infraestructura para la nueva estación eléctrica que permitirá proporcionar nuestro excedente de energía eléctrica limpia al Sistema Interconectado Nacional que no solamente mejorará la calidad de la energía en la zona (4 provincias productoras del departamento de Santa Cruz) sino también la reducción en las tarifas.
- En 2020 comenzamos la construcción para instalar una nueva caldera y un nuevo turbogenerador que ampliará de manera importante nuestra capacidad de molienda con el consiguiente beneficio para los productores habituales y otros nuevos que podrán entregar al Ingenio su producto (caña). Como se sabe, la caña es uno de los productos con mayor efecto multiplicador en la economía.
- Mantenemos también nuestro apoyo al agro, del cual somos parte importante, en nuestras redes sociales promoviendo los valores del sector.
- <https://www.facebook.com/AzucarAguai/videos/940629076476188>
<https://www.facebook.com/1564995483805979/videos/456465889071730>
<https://www.facebook.com/1564995483805979/videos/2389190864566775>

Trabajo

Mantenemos nuestra política social de igualdad de oportunidad y apoyo al empleo de jóvenes recién egresados de las universidades o con formación técnica superior e intermedia.

- En la gestión 2020, tanto en el periodo de interzafra como de zafra, un **79,26 % de nuestros trabajadores son menores de 40 años** y un 72 % viven en pueblo aledaños a nuestra planta industrial; de esa manera cumplimos con nuestro

¹ Aguai no cuenta con cultivos de caña, sin embargo proporciona todo tipo de asesoramiento técnico a los productores que entregan su caña para la zafra de cada año.

objetivo de apoyar el empleo especialmente de jóvenes que viven en áreas rurales y productivas como la nuestra.

- Contamos con trabajadores provenientes de todos los departamentos de Bolivia. Nuestra política de admisiones no incluye lugar de nacimiento, como una medida antidiscriminación y la hemos sustituido por la pregunta de población de procedencia.
- En los años de funcionamiento de nuestra planta, no hemos tenido ninguna observación de parte del Ministerio del Trabajo y todas las normas laborales de la legislación boliviana, se cumplen estrictamente tanto en lo que hace a la protección social de los trabajadores como a los niveles de salarios.
- Seguimos con el trabajo de mejora continua en el tema de las fichas y seguimiento de salud para acciones de apoyo a las familias; de impulso a la profesionalización y de capacitaciones permanentes.
- Mantenemos nuestra política de impulso al equilibrio de género en los puestos directivos. En planta, actualmente contamos con 4 responsables mujeres en una planta con 7 áreas industriales (57,14%); Seguridad Industrial, Destilería, Mejora continua y Laboratorio están a cargo de jóvenes profesionales que se desempeñan con profesionalismo y son parte muy importante del estamento directivo y técnico de la industria. En el área administrativa, también fomentamos la incorporación de mujeres: la gerencia administrativa, comunicación y marketing, inteligencia de mercado, contabilidad y normas son puestos estratégicos ocupados por destacadas profesionales de nuestro medio.

INDICADORES DE MEJORA CONTINUA				
AÑO	INDICADORES			
	Edad promedio de trabajadores y % del total		Procedencia (geográfica) pueblos vecinos	Capacitaciones (en planta industrial)
2018	< 40 años	76%	70%	125
2019	< 40 años	77,80%	71%	160
2020	< 40 años	79,26%	72,02%	186

Medio Ambiente

- El proyecto del Ingenio Aguai S.A. fue concebido desde un inicio con inversiones y acciones concretas para que nuestra planta industrial traduzca la filosofía de los socios accionistas, directores y trabajadores en relación al cuidado del medio ambiente que nos rodea. Nuestra posición, por lo tanto, es no solamente cumplir la norma por obligación, sino también promover una actitud industrial y laboral que sea un ejemplo en la comunidad empresarial en términos de respeto y cuidado al medio ambiente.
- Identificamos los posibles impactos ambientales en todos los procesos de la planta, es decir desde la operación y mantenimiento tomando en cuenta factores como clima, geología, suelos, hidrología, vegetación, ecosistema, paisaje y fundamentalmente el medio socio económico, buscando en todo momento una planificación ambiental eficiente.

La tecnología utilizada (*única en la industria azucarera del país*) para el funcionamiento de la fábrica permite que podamos mostrar algunas acciones de vanguardia.

- En el cuidado de *suelos*, por ejemplo, los residuos son devueltos a la tierra en calidad de ferti-riego porque se trata de materias orgánicas que los enriquecen para mejorar la calidad de los cultivos; los residuos sólidos son manejados de acuerdo a un plan previamente establecido que se respeta rigurosamente y aquellos que no se reciclan son depositados en el botadero municipal controlado, con quien la empresa tiene un convenio de cooperación y los residuos líquidos se manejan por tuberías subterráneas para no contaminar con olores.
- Todos los residuos *líquidos* generados por el proceso (vinaza, aguas de retro lavado y limpieza de tanques, de las torres de enfriamiento de fábrica) **son reutilizados**
- Para el cuidado del *aire*, se han hecho inversiones importantes en el sistema de chimenea (**sistema de lavador de gases**) que evitan que el humo resultante del funcionamiento de la misma lo contamine (Aguai se caracteriza por una chimenea con humo blanco **no contaminante**) y, con las inversiones de 2020 – 2021, contaremos con una segunda chimenea con iguales y mejores características de selección de partículas.
- Se provee a trabajadores y visitantes, del equipo necesario para evitar perjuicios por **ruido** pese a que el funcionamiento de la fábrica genera niveles muy por debajo de lo requerido como contaminante y, entre otras, los

sistemas utilizados para el quemado del bagazo y la recuperación de partículas generadas por ese proceso son comprobadamente eficientes.

- En términos *socio económicos*, todos los efectos son ventajosos para la población vecina a la fábrica. Además, la empresa tiene la práctica de prever posibles impactos y trabajar de manera constante en su mitigación a través de un área de seguridad industrial que tiene toda la **jerarquía, autonomía y recursos para su funcionamiento**.

Certificaciones

- Estas medidas no son las únicas que se implementan en la empresa. Por séptimo año consecutivo, hemos recibido la **International Sustainability Carbon Certification (ISCC)** que nos avala como una empresa sustentable que invierte tiempo y recursos para promover políticas de cuidado al medio ambiente, buenas prácticas ambientales en todas las fases de la producción y lo propio con las áreas administrativas. Lo propio sucede con la Certificación Kosher que también avala la producción.
- El área de Seguridad Industrial y Medio Ambiente es un área jerarquizada en el primer nivel en Aguai. Como parte de sus labores, está encargada de un sistema de tratamiento de sustancias peligrosas (contamos con instalaciones especiales que cumplen los requisitos internacionales); mediciones registradas de contaminación del aire; mediciones de contaminación hídrica que son supervisadas por la autoridad competente y cuidado en la contaminación de suelos. Todas estas prácticas se realizan de acuerdo al Reglamento Ambiental para el Sector Industrial Manufacturero (RASIM).

Código de Conducta

Nuestra empresa cuenta con un Código de Conducta que es socializado con los trabajadores y que guía nuestras acciones en relación a la comunidad interna y externa de la empresa, a los accionistas y directores y a los clientes.

<https://drive.google.com/file/d/1Y6U8CXu6BHvxjLbWZpmzJC5NJ57y9ITa/view?usp=sharing>

Como todas las empresas de Bolivia y el mundo, tenemos el firme convencimiento de que hay que hacer los esfuerzos para vencer las adversidades como la pandemia del Covid 19 y la crisis económica consecuente. Para ello, nuestra alianza empresa – trabajadores – comunidad, merecerá en esta gestión nuestra mayor atención e iniciativa.